

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности

 А.Б. Петроченков

« 15 » июля 20 24 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Социальные и межкультурные коммуникации
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: магистратура
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 108 (3)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 39.04.01 Социология
(код и наименование направления)

Направленность: Социология труда и предпринимательства
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель учебной дисциплины – приобретение систематизированных знаний в области социальных и межкультурных коммуникаций, их использования в профессиональной деятельности социолога.

Задачи учебной дисциплины

- изучение социальных и межкультурных коммуникаций как форм социальных взаимодействий;
- формирование научных представлений о коммуникационных процессах, раскрытие значения межкультурной коммуникации и её роли в обществе;
- приобретение навыков установления межкультурной коммуникации в процессе взаимодействия с представителями других культур;
- формирование научных представлений о коммуникационных технологиях;
- приобретение практических умений по использованию межкультурной коммуникации в деятельности социолога;
- приобретение навыков анализа проблем коммуникации в ходе научно-прикладных исследований.

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

Объекты:

- социальные и межкультурные коммуникации;
- понятие коммуникаций и их виды;
- структура коммуникативного акта;
- функциональная общность культур;
- этническая, личностная, социальная принадлежность коммуникаторов;
- культурная специфика и культурная дистанция;
- конфликт культур;
- диалог культур, инкультурация культурный шок;
- проблема понимания в межкультурной коммуникации;
- преодоление коммуникативных барьеров;
- вербальная и невербальная коммуникации.

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
-------------	-------------------	---	--	-----------------

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-2.1	ИД-1ПК-2.1	Знает социальную коммуникацию: как деятельность сопряженную с рисками непонимания и трудностями в передаче информации; как деятельность, которая различается по типам каналов и средств коммуникации.	Знает предпринимательство как деятельность с рисками и неопределенностями, а также организационную специфику различных типов предпринимательства	Собеседование
ПК-2.1	ИД-2ПК-2.1	Умеет брать на себя ответственность: - за регулирование социальной коммуникации; - за рекомендации по преодолению искажений в межкультурной коммуникации.	Умеет брать на себя ответственность за предложенные рекомендации	Контрольная работа
ПК-2.1	ИД-3ПК-2.1	Владеет навыками: - формулирования социальных проблем для улучшения прямой и обратной связи в процессе межкультурных коммуникаций; - анализа социальных проблем для выстраивания эффективных коммуникаций.	Владеет навыками формулирования, обоснования и анализа социальных проблем, возникающих в процессе организации и функционирования различных форм предпринимательства	Зачет
ПК-2.4	ИД-1ПК-2.4	Знает: ключевые теории и подходы к исследованию социальной коммуникации; знает методы исследования межкультурных коммуникаций.	Знает ключевые теории и подходы к явлениям экономической сферы общества	Собеседование
ПК-2.4	ИД-2ПК-2.4	Умеет разрабатывать программу для исследований: сферы социальных и межкультурных коммуникаций; коммуникативной функции социальной системы.	Умеет разрабатывать программу для исследований сферы труда и предпринимательства	Контрольная работа
ПК-2.4	ИД-3ПК-2.4	Владеет навыками: анализа в сфере	Владеет навыками анализа и консалтинга в сфере	Зачет

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
		межкультурных коммуникаций; консалтинга и сопровождения в сфере социальных коммуникаций.	труда и предпринимательства	

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	45	45	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	12	12	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	27	27	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	63	63	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Социология коммуникации как специальная отрасль социологии	1	0	2	5
Социология коммуникации как специальная отрасль социологии, изучающая проблемы взаимодействия социальных структур и коммуникативной деятельности их представителей. Взаимодействие факторов, определяющих природу социальной коммуникации – биологических, социальных, этнических, психологических и др. Основные направления исследования социальной коммуникации в зарубежных школах : бихевиоризм, необихевиоризм, символический интеракционизм, феноменологическое направление, структурный функционализм, постмодернизм. Поиски новых подходов к изучению социальной коммуникации				
Понятие и признаки социальной коммуникации	1	0	2	5
Понятие и общие характеристики социальной коммуникации. Пространственно-временная соразмерность. Символическая организация. Визуальная организация как эффективная среда для реализации символов. Кодировка сообщений в рамках визуального пространства.				
Сущность и формы межкультурной коммуникации	1	0	2	5
Понятие межкультурной коммуникации. Формы межкультурной коммуникации: межрасовая, межэтническая, межкультурная. Элементы межкультурной коммуникации: восприятие, вербальные процессы, невербальные процессы.				
Культурное многообразие восприятия реальности.	1	0	2	5
Культурная обусловленность восприятия. Убеждения как элемент культуры. Ценности и ценностные ориентации. Влияние ценностных ориентаций на межкультурную коммуникацию. Культура и коммуникация: низко и высококонтекстуальные культуры (классификация Э. Холла). Многообразие культур по стилю коммуникации.				
Факторы социальной коммуникации	1	0	2	5
Факторы, обуславливающие актуализацию социологических доминант коммуникации: стратификационный, ситуационный, оценочный и функциональный. Социологические доминанты коммуникации. Обоснование категорий социального статуса, коммуникативных ролей и коммуникативных сфер, социальной ситуации, коммуникативной установки, смысловой и оценочной информации и социальной ориентации как социологических доминант. Их содержание и способы актуализации. Разграничение понятий				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
социального статуса, коммуникативной роли и социального стереотипа. Конвенциональная обусловленность речевого этикета				
Языки и взаимодействие культур: вербальная коммуникация	1	0	2	5
Типология знаков. Их сущность и функции. Социальная обусловленность знака. Общие характеристики семиотических систем. Понятие о синтактике, семантике и прагматике в семиотической теории. Лингвистический (языковой) уровень коммуникации. Вербальная основа языкового уровня коммуникации. Понимание речевых актов и их типология. Высказывание и дискурс как коммуникативные единицы. Различные подходы к моделированию дискурса. Функциональные характеристики дискурса, существенные для социологии коммуникации. Тематическое поле, языковой код, регистр (тональность) и способ (канал) коммуникации – важнейшие структурные компоненты дискурса.				
Невербальная коммуникация	1	0	2	5
Виды невербальных коммуникативных средств: фонационные, кинесические и графические, их функции. Типология кинесических средств и их роль в речевом поведении. Социальная дифференциация и вариативность невербальной коммуникации. Роль ситуативных переменных коммуникации в актуализации социальной дифференциации и вариативности. Взаимодействие вербальных и невербальных коммуникативных единиц. Частные функции невербальной коммуникации				
Потенциальные проблемы в межкультурной коммуникации и возможности её оптимизации	1	0	2	5
Основные проблемы межкультурной коммуникации. Проблема понимания, разнообразия коммуникационных задач, уход от коммуникации, культурный шок, этноцентризм. Возможности улучшения межкультурной коммуникации. Влияние физической и социальной среды на межкультурное взаимодействие				
Перспективы развития межкультурной коммуникации	1	0	2	5
Диалог культур. Вторичная адаптация. Социализация и инкультурация. Роль межкультурной коммуникации в глобальных социальных, политических, экономических процессах. Сферы приоритетного развития межкультурной коммуникации				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Межкультурная коммуникация в повседневной жизни	1	0	3	6
Место межкультурной коммуникации в повседневной жизни. Коммуникационный портрет личности и его виды. Этническая, национальная, территориальная принадлежность коммуникантов. Национально-культурная специфика речевого поведения. Повседневные ситуации межкультурной коммуникации				
Межкультурные коммуникации в политике и бизнесе	1	0	3	6
Контекст и коммуникация. Правила коммуникации в системе поведения. Специфика коммуникации в политических и экономических процессах. Культурная обусловленность стратегий поведения в политике и бизнесе				
Проблемы массовой коммуникации	1	0	3	6
Массовая коммуникация. Барьеры, препятствующие эффективной массовой коммуникации. Условия, необходимые для функционирования массовой коммуникации. Основные различия между массовой коммуникацией и межличностным общением				
ИТОГО по 1-му семестру	12	0	27	63
ИТОГО по дисциплине	12	0	27	63

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Социология коммуникации как специальная отрасль социологии
2	Понятие и признаки социальной коммуникации
3	Сущность и формы межкультурной коммуникации
4	Факторы социальной коммуникации
5	Языки и взаимодействие культур: вербальная коммуникация
6	Межкультурная коммуникация в повседневной жизни
7	Межкультурные коммуникации в политике и бизнесе
8	Проблемы массовой коммуникации

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Боголюбова Н. М. Межкультурная коммуникация и международный культурный обмен : учебное пособие / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. - Санкт-Петербург: СПбКО, 2009.	3
2	Федотова Л. Н. Социология массовой коммуникации : учебник для вузов / Л. Н. Федотова. - Санкт-Петербург: Питер, 2003.	7
3	Чамкин А. С. Социология коммуникации : учебное пособие / А. С. Чамкин. - Москва: ИНФРА-М, 2013.	10
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Аликина Е. В., Кушнина Л. В. Основы межкультурной коммуникации : практикум. Пермь : ПГТУ, 2009. 87 с.	12

2	Гостенина В. И. Социология массовой коммуникации : учебник для вузов / В. И. Гостенина, А. Г. Киселев. - Москва: Альфа-М, ИНФРА-М, 2013.	2
3	Зукин Ш. Культуры городов : пер. с англ. Москва : Новое литературное обозрение, 2015. 420 с. 26,5 усл. печ. л.	2
4	Федотова Л. Н. Социология массовых коммуникаций. Теория и практика : учебник для бакалавров / Л. Н. Федотова. - Москва: Юрайт, 2014.	5
5	Шарков Ф. И. Коммуникология : Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Ф. И. Шарков. - Москва: Дашков и К, 2013.	3
2.2. Периодические издания		
1	Общественные науки и современность : журнал / Российская академия наук. - Москва: Наука, 1976 - .	
2	Социологические исследования : научный и общественно-политический журнал / Российская академия наук. - Москва: Наука, 1974 - .	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки	http://vestnik.pstu.ru/soc-eco/about/inf/	сеть Интернет; свободный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Adobe Acrobat Reader DC. бесплатное ПО просмотра PDF
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	https://elib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRsmart	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	локальная сеть

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	компьютер	1
Лекция	проектор	1
Лекция	экран	1
Практическое занятие	компьютер	1
Практическое занятие	проектор	1
Практическое занятие	экран	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«Пермский национальный исследовательский политехнический
университет»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Социальные и межкультурные коммуникации»
Приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки: 39.04.01 Социология

Направленность (профиль) образовательной программы: Социология труда
и предпринимательства

Квалификация выпускника: «Магистр»

Выпускающая кафедра: Социология и политология

Форма обучения: Очная

Курс: 1 **Семестр(-ы):** 1

Трудоёмкость:

Кредитов по рабочему учебному плану: 3 ЗЕ

Часов по рабочему учебному плану: 108 ч

Форма промежуточной аттестации:

Зачет: 1 сем.

Пермь 2023

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1-го семестра учебного плана) и разбито на 2 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступающие в качестве контролируемых результатов обучения (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты освоения дисциплины (ЗУВЫ)	Вид контроля		
	текущий	рубежный	промежуточный
	С	КР	Зачет
Усвоенные знания:			
3.1 Знать социальную коммуникацию: как деятельность сопряженную с рисками непонимания и трудностями в передаче информации; как деятельность, которая различается по типам каналов и средств коммуникации	С1	КР1	ТВ
3.2 Знать ключевые теории и подходы к исследованию социальной коммуникации	С2	КР1	ТВ
3.3 Знать методы исследования межкультурных коммуникаций	С3	КР1	ТВ
Освоенные умения:			
У.1 Уметь брать на себя ответственность: за регулирование социальной коммуникации; за рекомендации по преодолению искажений в межкультурной коммуникации		КР1	ПЗ
У.2 Уметь разрабатывать программу для исследований: сферы социальных и межкультурных		КР2	ПЗ

коммуникаций; коммуникативной функции социальной системы			
Приобретенные владения:			
В.1 Владеть навыками формулирования социальных проблем для улучшения прямой и обратной связи в процессе межкультурных коммуникаций		КР2	КЗ
В.2 Владеть навыками анализа социальных проблем для выстраивания эффективных коммуникаций		КР2	КЗ
В.3 Владеть навыками анализа в сфере межкультурных коммуникаций		КР2	КЗ
В.4 Владеть навыками консалтинга и сопровождения в сфере социальных коммуникаций		КР2	КЗ

С – собеседование по теме; Т/КР – рубежное тестирование (контрольная работа); ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание; КЗ - комплексное задание зачета.

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде зачета, проводимая с учётом результатов текущего и рубежного контроля.

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;
- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;
- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланчного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), защиты отчетов по лабораторным работам, рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;

- контроль остаточных знаний.

2.1. Текущий контроль усвоения материала

Текущий контроль усвоения материала в форме собеседования проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

Опрос для оценки усвоения материала предыдущей лекции

Типовые задания собеседования по теме:

1. Какие подходы используют социологи при изучении социальной и межкультурной коммуникации?
2. Какова структура социальной и межкультурной коммуникации?
3. Каковы факторы социальной и межкультурной коммуникации?

2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме рубежных контрольных работ.

Согласно РПД запланировано 2 рубежные контрольные работы (КР) после освоения студентами учебных модулей дисциплины. Первая КР по модулю 1 «Теоретические основы социальных и межкультурных коммуникаций», вторая КР – по модулю 2 «Проблемы социальной и межкультурной коммуникаций». Темы дисциплины разделены на модули следующим образом:

Модуль 1. Теоретические основы социальных и межкультурных коммуникаций

1. Функции и признаки социальной коммуникации.
2. Факторы межкультурной коммуникации.
3. Многообразие культур по стилю коммуникации.

Модуль 2. Проблемы социальной и межкультурной коммуникаций

4. Коммуникация в межкультурных конфликтах.
5. Контекст и коммуникация.
6. Массовые коммуникации.

Типовые задания первой КР:

1. На какие виды делится вербальная и невербальная коммуникация?
2. Какие элементы выделяют в структуре коммуникации?
3. Какое влияние оказывают ценности на культурную коммуникацию?

Типовые задания второй КР:

1. Каково место межкультурной коммуникации в повседневной жизни?
2. Какие существуют правила коммуникации в системе общественных отношений?
3. В чем выражается специфика коммуникации в политике и бизнесе?

Типовые шкала и критерии оценки результатов рубежной контрольной работы приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.3. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условием допуска является положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

2.3.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих индивидуальных заданий студента по данной дисциплине.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета приведены в общей части ФОС образовательной магистерской программы.

2.3.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний, практические задания (ПЗ) для проверки усвоенных умений и комплексные задания (КЗ) для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности всех заявленных компетенций.

2.3.2.1. Типовые вопросы и задания для зачета по дисциплине

Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:

1. Типы каналов и средств коммуникации. (З.1)
2. Основные направления исследований социальной коммуникации
Примеры современных социальных технологий. (З.2)
3. Методы изучения социальной и межкультурной коммуникации. (З.3)

Типовые практические задания для контроля усвоенных умений:

1. Проанализировать основные формы и средства коммуникации во взаимодействии преподаватель – студент. (У.1)
2. Составить программу по изучению коммуникативной функции институтов образования (школа, ВУЗ) (У.2)

Типовые комплексные задания для контроля приобретенных владений:

1. Выработать свои предложения по улучшению прямой и обратной связи между ВУЗом и абитуриентами. (В.1)
2. Сделать рекомендации по исправлению искаженной коммуникации в отношениях между преподавателем и иностранными студентами. (В.2)
3. Разработать проект по межкультурной политике своего ВУЗа. (В.3)
4. Разработать систему мер по выстраиванию эффективной коммуникации между администрацией ВУЗа и студентами. (В.4)

2.3.2.2. Шкалы оценивания результатов обучения на зачете

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче зачета для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при зачете считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.